

## Általános Szerződési Feltételek

amely létrejött egyrészről  
Korcsmáros Réka pszichológus  
székhely: 1037 Budapest Solymárvölgyi út 110.  
adószám: 40630917-1-41  
e-mail cím: pszichoszfera@gmail.com  
honlap: www.pszichoszfera.hu  
mint szolgáltató – a  
továbbiakban: Pszichológus  
másrészről a szolgáltatás igénybe vevője – továbbiakban: Ügyfél, a továbbiakban együttesen:  
Szerződő felek között az alábbiak szerint:

### **A szerződés tárgya:**

Pszichológus elsődlegesen pszichológiai tanácsadóként dolgozik. Szolgáltatása nem minősül egészségügyi ellátásnak.

Jelen szerződés alapján Ügyfél megbízza Pszichológust személyes pszichológiai konzultációk nyújtásával. Pszichológus a Pszichológusok Etikai Kódexében meghatározott irányelvek megtartásával szolgáltató. A konzultáció célja Ügyfél mentális állapotának javítása, életvitelének jobbítása, de annak eredményességéért nem vállal felelősséget, de a sikerességért mindent megtesz.

Ügyfél cselekvőképes természetes személy lehet. Ügyfél saját felelősségére nyilatkozik koráról. A kor téves megjelöléséből származó kár tekintetében Pszichológus felelősséget nem vállal.

Cselekvőképtelen személy nem veheti igénybe a szolgáltatást. Pszichológus vélelmezi, hogy Ügyfél ítélőképességének birtokában, felelős módon veszi igénybe a szolgáltatásait, döntéseit ezek tudatában és birtokában hozza. Amennyiben az ülések során ezek ellenkezője derül ki Pszichológus számára, Ügyfél részére más típusú kezelést javasol, illetve jogosult jelen szerződést felmondani.

Szerződő felek rögzítik, hogy Ügyfél tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a felkérés (ajánlat) Pszichológus általi elfogadásával Ügyfél és Pszichológus között szerződéses jogviszony jön létre, melyre a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak kötelezően irányadóak. A szerződés magyar nyelvű szerződés, nem minősül írásba foglaltaknak.

## **A szolgáltatás igénybevétele:**

Pszichológus által nyújtott szolgáltatás Ügyfél általi igénybe vétele az alábbiak szerint történik: Ügyfél a [https:// pszichoszfera/konzultacio.html](https://pszichoszfera/konzultacio.html) menüpont alatt online vagy a Kapcsolat menüpont alatt található emailen személyesen foglal Pszichológusnál időpontot. Pszichológus a beérkezett időpontfoglalásokat, kapcsolatfelvételt megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. Pszichológus fenntartja a jogot, hogy a beérkezett megkeresést indoklási kötelezettség nélkül elutasítsa. Az elfogadott megbízások elektronikus levélben, illetve szóbeli megkeresés esetén szóban kerülnek visszaigazolásra.

Tekintettel arra, hogy Pszichológus több helyszínen is tarthat konzultációt, személyes bejelentkezés esetén Felek pontosítják adott konzultáció helyszínét. A konzultáció alkalmanként 50 percet tart. Ügyfél esetleges késedelmes érkezése miatt nem hosszabbítható meg a kezdés időpontjától számított 50 perc, a teljes díj esedékes. A konzultáció díja: első alkalom 14.000 (tízennégyezer), minden további alkalom 12.000 (tizenkétezer) forint / 50 perc. Az 50 perc utolsó 5 perce az új időpont megbeszélésére, illetve a fizetés, nyugta, igény szerint számla adás idejére van fenntartva.

A díj nyugta/számla ellenében helyben fizetendő készpénzben, vagy – átutalásos fizetés esetén – a számlán foglaltak szerint átutalandó Pszichológus részére.

Késedelmes fizetés esetén Pszichológus igényt tarthat a Ptk. szerinti késedelmi kamatra.

Ügyfél – a foglalt időpontot térítésmentesen legkésőbb 24 órával az időpont kezdete előtt mondhatja le. 24 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatás díja esedékessé válik vis maior esetek kivételével – pl. hirtelen betegség, baleset.

Ügyfelek saját felelősségükre vesznek részt a konzultációkon. Pszichológus nem felel semmilyen, Ügyfél által tévesen vagy hiányosan megadott adat vagy információból eredő következményért. Pszichológust titoktartási kötelezettség terheli a konzultáción elhangzottakkal kapcsolatosan.

Pszichológussal való konzultáció nem menti fel az Ügyfelet saját életét illető felelőssége alól. Bizonyos esetekben Pszichológus – Ügyfél érdekében – más szakemberek bevonását vagy felkeresését javasolja, illetve jelzi, amennyiben Pszichológus szakterületén kívüli probléma merült fel a konzultáció során. Pszichológus nem kötelezhető arra, hogy akaratán kívül folytassa a konzultációt.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáció feltétele az alkohol-, drog- vagy egyéb tudatmódosító szer-mentes állapot. Ellenkező esetben Pszichológus jogosult megtagadni a konzultációt, és jogosult a díjazásra.

Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos bárminemű panaszát jelezheti Pszichológus honlapjának Kapcsolati oldalán, illetve az alábbi testülethez fordulhat:

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.